



Faculty of Tourism and Hotels Newsletter

Issue 2 JULY 1st 2024



كلمة عميد كلية السياحة والفنادق أ.د. اكرم رواشدة

بسم الله الرحمن الرحيم

تأتي مجلة كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك في عددها الثاني لتلقي الضوء على اهم الاخبار والاحداث والفعاليات التي قامت بها الكلية خلال النصف الثاني من العام 2024 بعد ان غطت في عددها الأول فعاليات وانشطة الكلية التي تمت في النصف الثاني من العام نفسه وتتنوع هذه الأنشطة من مؤتمرات واتفاقيات ومحاضرات وورش عمل التي قام بها أعضاء هيئة التدريس في الكلية او شاركوا بها في قسمة السياحة والسفر والإدارة الفندقية مثنين جهودهم وانتمائهم الصادق والمخلص لجامعة اليرموك بشكل عام وكلية السياحة بشكل خاص.

وقد تم لغايات تنظيم عمل المجلة تشكيل لجنة المجلة لكلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك للعمل على اصدار عددين من المجلة سنويا بشكل نص سنوي لاطلاع القراء على اهم انشطة الكلية وفعاليتها ليتم بعد اصدار العدد الثاني العمل على تنظيم يوم علمي لكلية السياحة والفنادق يتم الحديث فيه عن أنشطة اللجنة المشكلة لهذه الغاية يتم الحديث فيها عن جهود اللجنة في تنظيم المجلة واستعراض الموقع الالكتروني للكلية خلال العام المنصرم إضافة الى الجهود العلمية والنشر العلمي لإبراز جهود أعضاء هيئة التدريس للنشر في المجالات العلمية المرموقة في المجالات السياحية والفندقية إضافة الى توجيه طلبة الدراسات العليا لاهم الاتجاهات الحديثة في السياحة والفنادق لكتابة رسائلهم الجامعية.

كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك تلك الكلية الفتية التي تأسست في العام 2011



بقسمة الإدارة الفندقية وقسم السياحة والسفر ببرامجه الثلاث بكالوريوس الإدارة السياحية الارشاد السياحة وبرنامج ماجستير السياحة الأول على مستوى المملكة الأردنية الهاشمية لا بل الوطن العربي هي الكلية الأولى التي حصلت على الاعتماد الدولي في جودة التعليم السياحي العالمي من منظمة السياحة العالمية (TEDQUAL) لثلاث دورات متتالية منذ العام 2018 وحتى العام 2027، كما حققت الكلية المرتبة 101 - 150 ضمن تصنيف QS العالمي.

هذا ويذكر ان الانضمام الى كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك يعني حصولك على فرص عمل في القطاع السياحي وانت على مقاعد الدراسة ففي قسم الإدارة الفندقية مثلا يقوم الطالب بدراسة مقرراته الدراسية في السنوات الثلاث الأولى وفي سنته الرابعة يتفرغ الطالب للتدريب الميداني في فنادق الخمس نجوم اذ لا يسمح للطلاب التدريب الا في هذه الفئة من الفنادق فقط والتي تسعى إدارة الكلية والقسم الى توفير فرص التدريب في هذه الفنادق للطلبة من خلال اتفاقيات وقعت لهذه الغاية وهنا اما ان يتحول الطالب الى موظف متدرب او الى متدرب منتهي امره بالتوظيف في نفس الفندق.

Tourism is not terrorism and hospitality is not hostility
شعارنا في كلية السياحة والفنادق

عميد كلية السياحة والفنادق
الأستاذ الدكتور اكرم عاطف رواشدة
2024-12-29



كلمة رئيس هيئة تحرير المجلة قسم الإدارة الفندقية أ.د. حكم سالم الشطناوي

بسم الله الرحمن الرحيم

إن هذه المجلة ليست مجرد منصة لنقل الأخبار والمعلومات، بل هي وسيلة لتعزيز التواصل بين الكلية وطلابها وخريجياتها وأفراد المجتمع المهتمين بهذا القطاع الحيوي. لذا، فإننا نتطلع دائماً إلى آرائكم ومساهماتكم، التي تسهم في تطوير هذا العمل وتحقيق رؤيتنا المشتركة.

ختاماً، أتوجه بالشكر لكل من ساهم في إعداد هذا العدد، وأخص بالذكر نادي مجلة كلية السياحة والفنادق وجميع الزملاء والطلبة الذين عملوا بجد لإخراجه بالشكل الذي يليق بمكانة كلية السياحة والفنادق وتحقيقاً لرؤية عطفة رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور إسلام مساد، الذي يؤكد على أهمية تفعيل الأندية الطلابية باعتبارها جزءاً أساسياً من تنمية مهارات الطلبة وصقل شخصياتهم، وتوسيع آفاقهم الثقافية والمعرفية.

مع خالص التحيات،

أ.د. حكم سالم شطناوي

رئيس هيئة تحرير نادي مجلة كلية السياحة والفنادق / جامعة اليرموك

الأعضاء قراء مجلة كلية السياحة والفنادق، يسرني أن أرحب بكم في العدد الثاني من مجلتنا، التي نسعى من خلالها إلى تقديم محتوى يعكس إنجازات كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، ويبرز جهودها في دعم مسيرة التعليم والتعلم، بالإضافة إلى تسليط الضوء على قصص نجاح طالباتها وخريجياتها.

في هذا العدد المميز، نحرص على تقديم محتوى غني وشامل يتضمن كلمات رؤساء الأقسام الأكاديمية الذين سيستعرضون أبرز ما يميز برامج الكلية الأكاديمية، ورؤيتها في تأهيل طلبة قادرين على مواجهة تحديات سوق العمل والمساهمة في تطوير قطاع السياحة والضيافة محلياً ودولياً. كما يتضمن العدد كلمة لعميد الكلية، تُبرز خطط الكلية المستقبلية وإنجازاتها. ستجدون أيضاً في طيات هذا العدد مجموعة من الأخبار التي تسلط الضوء على أنشطة الكلية، وورش العمل، والمؤتمرات، والفعاليات التي تعكس ديناميكيته ومشاركتها الفاعلة مع المجتمع المحلي. كما خصصنا مساحة لقصص نجاح ملهمة لطلبة وخريجين استطاعوا أن يتركوا بصمةً إيجابية في مجالات عملهم، مما يعكس جودة التعليم الذي تقدمه الكلية.



د. عمـر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية

بدأ قبول الطلبة في برنامج بكالوريوس الإدارة الفندقية في العام الدراسي 2011-2012 لتعزيز التوسع الأفقي والعمودي في الفنادق ومؤسسات الضيافة محليا وإقليميا وكاستجابة للطلب المتزايد على الخدمات السياحية والحاجة الماسة للأيدي العاملة المؤهلة في هذا القطاع في مختلف المجالات، وجاء هذا البرنامج لرفد السوق المحلي والدولي بالكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة لإشباع حاجة السوق في قطاع الضيافة وسعيا ولتعزيز الصورة الذهنية للأردن كمقصد سياحي والتوجهات السياحية والنمو المتسارع للقطاع السياحي في الدول المجاورة.

تم بناء خطه دراسية تراعي تحقيق متطلبات هدف الوصول الى مخرجات تعليميه نوعيه، حيث اشتملت الخطة الدراسية على اللغات الأجنبية والمساقات النظرية والمهارات العملية التي يحتاجها الطالب في سوق العمل لضمان مستوى منافس من الخدمات المقدمة للضيوف المحليين والدوليين. ولتحقيق الغايات الأنف ذكرها أولت الخطة الدراسية أهميه كبيره بجانب التدريب العملي وجاء ذلك تماشيا مع توجه التخصص بصفته مهني تقني، حيث تم تخصيص 36 ساعه دراسية موزعه على سته مساقات تطبيقيه وللوصول للصورة المثلى والفائدة القصوى من المساقات التدريب العملية ، يتم تسجيلها للطلاب بعد استكمال كافه المواد النظرية في التخصص لتصبح السنه الدراسية الأخيرة للطلاب ميداني عملي ويقدم هذا الدليل شرحا

تفصيليا لإجراءات وآليات تنفيذ التدريب العملي للطلبة وبشكل مفصل مشتملا ايضا على نماذج التقييم علما بانه تم مراجعه هذا الدليل بشكل دوري وفق التطورات والتغيرات بما يخدم مصلحه العملية التعليمية للطالب.

يضم قسم الإدارة الفندقية خمسة أعضاء من الهيئة التدريسية اثنين منهم يحملون درجة الأستاذية وعضو بدرجة المشارك ومحاضرا متفرغا ومشرف تدريب ميداني وعضوين إداريين أحدهما متخصص بإنتاج الطعام وفنون الطهي والآخر في فن الخدمة. ومن أهم إنجازات قسم الإدارة الفندقية:

- تعديل الخطة الدراسية لتصبح خطة تنفيذية تعتمد على ثلاث سنوات تدريس وجاهي والسنة الرابعة تطبيق ميداني، كما تم توقيع العديد من اتفاقيات التدريس مع العديد من الفنادق المصنفة خمسة نجوم مثل فندق كراون بلازا، سان تريجنسي، روتانا، فندق القوات المسلحة الأردنية، وجمعية الفنادق الأردنية.

- تم الحصول على الموافقة من هيئة اعتماد مؤسسات التعليم العالي وضمان جودتها لبرنامج ماجستير في الضيافة، بالإضافة الى الحصول على برنامج الحجزات الفندقية opera cloud .

- توقيع اتفاقيات دولية مع جامعة السوربون الفرنسية للمشاركة في برنامج الماجستير، وتوقيع اتفاقية دولية مع معهد دندك الإيرلندي لتدريب وتدريب طلبة بكالوريوس الإدارة الفندقية في السنة الرابعة.

د. محمد ابو حجيبة

رئيس قسم السياحة السفر

قسم السياحة والسفر في جامعة اليرموك: ريادة أكاديمية بمعايير عالمية في قلب جامعة اليرموك، وتحديدًا ضمن كلية السياحة والفنادق، يبرز قسم السياحة والسفر كرمز للابتكار الأكاديمي والتميز. على مدار أكثر من عقدين من الزمن، نجح هذا القسم في إرساء معايير جديدة في مجال التعليم السياحي، ليصبح بذلك نموذجًا يُحتذى به على المستويين المحلي والإقليمي. إذ استطاع أن يجمع بين أصالة الماضي ورؤى المستقبل، ليشرّف على صناعة جيل جديد من الكوادر المؤهلة في هذا القطاع الحيوي.

الريادة في التعليم السياحي:

يسعى قسم السياحة والسفر في جامعة اليرموك إلى تحقيق رؤيته الطموحة المتمثلة في الريادة والتميز في مجالات التعليم السياحي والبحث العلمي. يتجاوز القسم حدود التعليم التقليدي ليبنى منظومة أكاديمية مبتكرة تمزج بين الأصالة والمعاصرة. الرؤية تتجه نحو أن يكون القسم مركزًا إقليميًا رائدًا في مجال السياحة والبحث العلمي في منطقة الشرق الأوسط، من خلال برامج أكاديمية حديثة ومنهجيات تعليمية تواكب التطورات السريعة في صناعة السياحة العالمية.

البرامج الأكاديمية المتنوعة:

يقدم القسم ثلاثة برامج أكاديمية رئيسية: برنامج ماجستير السياحة وبرنامجين في مرحلة البكالوريوس، هما برنامج الإدارة السياحية وبرنامج الإرشاد السياحي. بدأت مسيرة القسم مع هذين البرنامجين في عام 2011، بهدف تأهيل كوادر بشرية متميزة للعمل في القطاع السياحي. كما أن برنامج الماجستير في السياحة، الذي أُطلق في 1999، يعد البرنامج الوحيد في المملكة على مستوى الدراسات العليا في هذا المجال. وقد أتاح هذا البرنامج تخريج كوادر أكاديمية وسياحية أثبتت كفاءتها في العديد من المؤسسات السياحية والأكاديمية المحلية والدولية.

أهداف استراتيجية لتحقيق التميز:

يهدف القسم إلى إعداد كوادر علمية ومهنية قادرة على المنافسة في سوق العمل المحلي والإقليمي. لتحقيق هذا الهدف، يواصل القسم تطوير برامج الأكاديمية وتحديث مناهجه باستمرار، بما يتواءم مع التطورات العالمية في صناعة السياحة. كما يعزز القسم من اهتمامه بالبحث العلمي، حيث يشجع أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة على المشاركة الفعالة في المؤتمرات والندوات العلمية المتخصصة.

القيم الجوهرية:

يحرص قسم السياحة والسفر على تعزيز مجموعة من القيم الأساسية التي تشكل جوهر عمله، مثل التميز والإبداع، إذ يسعى دائمًا لتحقيق أعلى معايير الجودة في التعليم والبحث العلمي.

كما يولي أهمية كبيرة للشفافية والنزاهة في جميع قراراته وتعامله مع مختلف الأطراف. كذلك، يلتزم القسم بالعمل الجماعي والشراكة مع المؤسسات السياحية المحلية والدولية، مما يساهم في فتح آفاق جديدة للطلبة في مجالات التدريب والتوظيف.

المسؤولية المجتمعية:

يسهم القسم بشكل فاعل في تنمية المجتمع المحلي، من خلال تنظيم ورش تدريبية مجانية وبرامج تهدف إلى رفع مستوى الكفاءة المجتمعية وتوفير فرص العمل. ويعكس هذا الالتزام دور القسم في تعزيز التنمية المستدامة في قطاع السياحة من خلال تفعيل دور المجتمع المحلي.

التطوير المستمر:

يواصل قسم السياحة والسفر تحديث خطته وبرامجه بناءً على التغذية الراجعة من الطلبة والخريجين وأرباب العمل، لضمان تلبية احتياجات السوق ومتطلبات صناعة السياحة.



يعكس هذا التطوير المستمر التزام القسم بجعل نفسه مركزًا أكاديميًا وبحثيًا رائدًا في السياحة.

كادر أكاديمي متميز:

يتميز القسم بكادر أكاديمي متمكن، حيث يشكل الأساتذة المتفرغون، من مختلف الرتب الأكاديمية، 100% من الكادر التدريسي، الذين يكرسون خبراتهم في مجالات مثل التخطيط السياحي والإرشاد السياحي والتكنولوجيا السياحية. ويواصل هذا الفريق الأكاديمي تحقيق إنجازات علمية، حيث نشر العديد من الأبحاث في مجلات علمية مرموقة وحصل على مشاريع علمية ممولة من جهات محلية ودولية.

الشراكات الدولية:

على الصعيد الدولي، يمتلك القسم شبكة علاقات واسعة تضم أكثر من 00 اتفاقية تعاون مع جامعات عالمية مرموقة، بالإضافة إلى شراكات استراتيجية مع العديد من المؤسسات السياحية الكبرى. يوفر ذلك فرصًا تدريبية لطلبة القسم وأفاقًا وظيفية واعدة، حيث تتمتع الخريجون بفرص عمل متميزة في القطاع السياحي، مع معدلات توظيف مرتفعة.

الاعتماد الدولي والتقييم:

يحظى قسم السياحة والسفر في جامعة اليرموك بتقدير عالمي، إذ حصل على الاعتماد الدولي من منظمة السياحة العالمية (UNWTO) كأول برنامج سياحة في المملكة وثاني برنامج على مستوى العالم العربي. هذا الاعتماد يعكس التزام القسم بأعلى معايير الجودة والتميز في التعليم السياحي.

خطط استراتيجية للمستقبل:

بينما يستعد القسم لمواجهة التحديات المستقبلية، فإن خطته الاستراتيجية للفترة 2025-2030 تركز على ثلاثة محاور رئيسية: التحول نحو التعليم الرقمي المتكامل، تطوير برامج دراسات عليا مبتكرة، وتعزيز الشراكات الدولية والبحثية. يعكف القسم على تبني التقنيات الحديثة لتحويل التحديات التكنولوجية إلى فرص تعزز مكانته كمركز إقليمي للابتكار في التعليم السياحي.

الخاتمة:

يستمر قسم السياحة والسفر في جامعة اليرموك في تحقيق رؤيته الطموحة نحو التميز، من خلال مزج العراقة مع الحداثة، والتطبيق مع النظرية. هذه المسيرة الأكاديمية المتميزة تؤكد دور القسم كمصدر رئيسي لبناء مستقبل مستدام لصناعة السياحة في الأردن والمنطقة، ملتزمًا بتقديم تعليم نوعي يواكب التحديات المستقبلية ويسهم في تطوير القطاع السياحي محليًا وإقليميًا.



أخبار وأنشطة كلية السياحة والفنادق



"سياحة اليرموك" تنظم مؤتمرا دوليا حول السياحة والاستثمار الأخضر

رعى رئيس جامعة اليرموك الدكتور إسلام مسّاد، يوم الأربعاء الموافق 7 / 8 المؤتمر الدولي الأردني الثامن للسياحة والضيافة 2024 الذي نظّمته كلية السياحة والفنادق بعنوان "السياحة والاستثمار الأخضر"، بمشاركة عدد من الباحثين والخبراء في مجال السياحة والضيافة من داخل المملكة وخارجها. وقال عميد الكلية - رئيس المؤتمر الدكتور أكرم الرواشدة، إن تنظيم هذا المؤتمر يأتي لمناقشة العنوان الذي تبنته منظمة السياحة العالمية لليوم العالمي للسياحة لعام 2023 والمتمثل بـ "السياحة والاستثمار الأخضر". وأشار الرواشدة إلى فعاليات المؤتمر على مدار يومين في حرم الجامعة، كما تم مناقشة محاور عدة تتصل بالممارسات الخضراء في المنشآت السياحية والفندقية، والذكاء الاصطناعي في السياحة والضيافة، والتسويق الأخضر في السياحة والضيافة، والسياحة المستدامة، والموارد البشرية والضيافة الخضراء، والاستثمار في السياحة الخضراء، والمنتج السياحي الأخضر، والسياحة البيئية، إضافة إلى استعراض تجارب دولية في مجال السياحة والاستثمار الأخضر. وشهد المؤتمر مشاركة 23 باحثا ومشاركاً من خمسة دول عربية شقيقة وأجنبية صديقة هي مصر ولبنان والسعودية والجزائر والولايات المتحدة الأمريكية، بواقع 13 ورقة علمية، إضافة إلى باحثين وخبراء من مختلف الجامعات والمؤسسات الأردنية.



تخريج الفوج الثاني من طلبة كلية السياحة بعد اتمامهم دورة تحليل المخاطر ونقاط الضبط الدرجة بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء

تخريج 20 طالبا في كلية السياحة والفنادق، ممن اتموا متطلبات الورشة التدريبية التي نظمتها الكلية بالتعاون مع المؤسسة العامة للغذاء والدواء بعنوان "تحليل المخاطر ونقاط الضبط الحرجة في المنشآت السياحية والفندقية".



اجتماع كادر كلية السياحة والفنادق لوضع الخطة التنفيذية للكلية للعام 2025

اجتمع كادر كلية السياحة والفنادق من أكاديميين وإداريين وطلبة عدة اجتماعات على مدار ثلاثة ايام بالتعاون مع مركز الاعتماد وضمان الجودة ممثلاً بالسيدة ايمان الربابعة لوضع الخطة التنفيذية لكلية السياحة والفنادق لعام 2025 والمنبثقة عن الخطة الاستراتيجية المحدثة للجامعة للأعوام 2021-2025 وقد ساهم الجميع كلاً حسب اختصاصه بوضع تصور تشاركي عن بنود الاتفاقية المنوي تنفيذها للعام 2025 والتي ركزت على محاورها السبعة المستندة الى الحوكمة والبرامج الاكاديمية والبيئة التعليمية والطلبة والبحث العلمي والابتكار والموارد المالية والمادية والشراكة المجتمعية وضمان الجودة والتصنيفات العالمية.



عقد دورة إسعافات أولية

تعتبر أساسيات الإسعافات الأولية و السلامة العامة من أساسيات عمل المرشد السياحي, ومن أجل إكتساب مهارات الإسعافات و السلامة في السياق السياحي والسياح فقد تم عقد دورة إسعافات أولية ضمن مساق تدريب ميداني 2 GUID331 لطلبة الإرشاد السياحي بالتعاون مع مديرية الدفاع المدني في الفترة الواقعة بين 2024\8\12-4 على مدار خمسة أيام و بواقع ساعة يوميا. هذا وقد تم التدريب على اسعافات الحريق و الغرق و الشردقة و الإنعاش الرئوي و التنفس و الإغماء حيث شارك الطلاب في التطبيق بشكل عملي مع المدربين من مراتبات الدفاع المدني. وعبر كل من الطلبة المشاركين في التدريب عن أهمية عقد مثل هذه الدورات لفائدتها و اهميتها في مجال العمل.



كلية السياحة والفنادق تعقد ورشة عمل حول كيفية منع الانتحال لطلبة الدراسات العليا

عقدت كلية السياحة والفنادق يوم أمس الاحد ورشة عمل حول كيفية منع الانتحال والسرقات العلمية لطلبة الماجستير في مختبر كلية السياحة والفنادق حيث قام الدكتور علي شحاده مساعد عميد البحث العلمي والدراسات العليا بتقديم الدورة بحضور عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة والعديد من طلبة الدراسات العليا باستخدام نظام كشف الانتحال (Turnitin) ، وقدم الدكتور شحاده شرحاً وافياً حول كيفية استخدام النظام من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة باستخدام امثله واقعية مطبقة على النظام توضح كيفية كشف الانتحال او باستخدام الذكاء الاصطناعي ووضح الخصائص الجديدة للبرمجية ومدى أهميتها ومساهمتها بكشف الانتحال والسرقات العلمية. وفي ختام الورشة تم طرح العديد من الاسئلة من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة.



الاعتماد وضمان الجودة تعقد ورشة تدريبية في كلية السياحة والفنادق عن الخطط التحسينية للخطط الاستراتيجية

حرصاً من كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك على تعزيز قدراتها في المساهمة في تحسين الخطط الاستراتيجية للجامعة، عمدت الكلية إلى عقد ورشة تدريبية حول الخطط التحسينية للخطط الاستراتيجية بالتنسيق مع مركز الاعتماد وضمان الجودة، مما سيساهم ذلك في رفعة الجامعة والاستفادة من نقاط القوة وتحسين نقاط الضعف وتحويلها الى فرص في كلية السياحة والفنادق. تناولت الورشة نقاط عديدة تساهم في تحسين اداء كلية السياحة والفنادق وما هي التحديات التي تواجه الطلبة من خلال القيام بتحليل احصائي حول العديد من النقاط المهمة واخذ العديد من اراء الطلبة حول المشاكل التي يعانون منها في كلية السياحة والفنادق. وابتدت كلية السياحة والفنادق ممثلة بعميدها الاستاذ الدكتور اكرم رواشدة اهتمامها واولويتها بتحسين ادائها من خلال الاستفادة من الخطة التحسينية للخطط الاستراتيجية لتعكس معايير الاعتماد وضمان الجودة المعمول بها عالمياً ومحلياً في الجامعات الاردنية، حيث من شأنها هذه النتائج ان تساعد على تطوير البيئة الداخلية والخارجية للجامعة ولتعزز نقاط القوة وتستفيد من الفرص المتاحة للمقدرة على مواجهة التحديات وايجاد حلول مناسبة بشكل ايجابي مما يجعل الجامعة تحقق متطلبات الاعتمادات العالمية ومعايير الجودة المحلية التي تساهم في رفع مستوى تصنيف الجامعات. حيث عقدت الورشة بوجود الاستاذ الدكتور اكرم رواشدة ومدير مركز الاعتماد وضمان الجودة الدكتور اياد السرطاوي والدكتورة رزان مهيدات والاستاذة سوسن الردايدة وثله من اعضاء هيئة التدريس في كلية السياحة والفنادق والاداريين في مركز الاعتماد وضمان الجودة .



Faculty of Tourism and Hotels Newsletter

Issue 1 January 1st 2024



سياحة اليرموك" تصدر العدد الاول من نشرتها الإخبارية إلكترونيًا

اصدرت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك العدد الأول من نشرتها الإخبارية الإلكترونية، وقد جاءت هذه الخطوة استجابة لتوجيهات رئيس الجامعة الدكتور إسلام مسّاد، لكليات الجامعة المختلفة بضرورة إعداد نشرات إخبارية تصدر بشكل دوري للتعريف بالكليات. وتضمن العدد مقالا افتتاحيا للدكتور مسّاد، والتي أشار فيها الى رؤية صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين بمنح القطاع السياحي اهتماماً مُنقطع النظير، مُتابعاً كافة تفاصيله مؤمناً بأنه المُحرك الرئيس للاقتصاد، كما أعرب فيها عن فخره بالإنجازات التي حققتها كلية السياحة والفنادق ورؤيتها المُستقبلية وأهدافها الطموحة المُستمدة من فلسفة جامعة اليرموك والتي تُعدُّ من الكليات الناشئة التي تهدف إلى تسليح طلبتها بالمهارات والكفاءات العلمية والعملية اللازمة. واستعرض عميد الكلية الدكتور اكرم رواشدة في كلمته الترحيبية أهمية التعليم السياحي والذي يعتبر أحد اهم عناصر التنمية والتطور السياحي لما له من دور في رفد القطاع على اختلاف مجالاته بالموارد البشرية المدربة والمؤهلة لتقديم المنتج السياحي بصورة تجد استحسان الضيف مما ينعكس على تجربته السياحية الامر الذي ينعكس على تكرار زيارته، كما أشار الى النظام الثانوي الجديد في الأردن والذي يحتوي على المسار الأكاديمي والمسار المهني (BTEC Business and Technology Education Council) والذي يضم العديد من الفروع المهنية منها السياحة والتي كان نصيبها مسارين منفردين الأول في مجال إدارة الضيافة والأخر فرع السياحة والسفر. وأشار الدكتور حكم شطناوي رئيس هيئة تحرير المجلة الى ان هذا الإصدار يهدف إلى تقديم اخبار ومقالات وأبحاث ودراسات علمية متميزة تسهم في إثراء المعرفة الأكاديمية وتطوير قطاع السياحة والفنادق، الذي يعد من القطاعات الحيوية والمهمة في تحقيق التنمية المستدامة على المستوى المحلي والعالمي، بالإضافة الى حرص هيئة التحرير على اختيار مجموعة من الاخبار والمقالات التي تغطي موضوعات متنوعة وذات صلة وثيقة بتحديات وفرص صناعة السياحة والضيافة. تتناول قضايا معاصرة تهتم الأكاديميين والممارسين على حد سواء. كما يتضمن العدد أخباراً مميزة عن الكلية، حيث يتم تسليط الضوء على الأنشطة والفعاليات، وإنجازات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.



"اليرموك" تحصل على شهادة الاعتماد الدولي في جودة التعليم السياحي والفندقي

حصلت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، وللدورة الثالثة على التوالي على شهادة الاعتماد الدولي في جودة التعليم السياحي والفندقي "التيدكوال"، من منظمة السياحة العالمية، للفترة من عام 2024 - 2027. وقال رئيس الجامعة الدكتور إسلام مسّاد، إن هذا الانجاز يُتوج الجهود التي بذلتها وتبذلها الكلية في تطوير مناهجها وخططها الدراسية، لمواكبة التطورات الحديثة في التعليم السياحي والفندقي، مشيدا بجهود أعضاء الهيئتين التدريسية والإدارية في الكلية لتقديم كل ما هو مفيد لتسهيل تعليم الطلبة وتعزيز معارفهم العلمية ومهاراتهم التطبيقية. وأضاف أن حصول الكلية على هذه الاعتمادية الدولية، يُبرهن على أن جامعة اليرموك تسيّر على المسار الصحيح في ملف الاعتمادات والجودة وفق أقصى المعايير الأكاديمية المطلوبة، وبالتالي تأكيد مكانتها المرموقة محليا ودوليا، لافتا إلى ما حققته الجامعة من تقدم في تصنيف QS العالمي للجامعات / التخصصات، الصادر في نيسان الماضي من العام الحالي، والذي صنفت فيه الجامعة ضمن فئة أفضل 101-150 جامعة حول العالم في مجال إدارة السياحة والضيافة والترفيه. من جهته، أكد عميد الكلية الدكتور أكرم رواشدة، أن حصول الكلية على هذه الاعتمادية من شأنه المساهمة في زيادة التنافسية لخريجي الكلية في سوق السياحة والفنادق الوطني والعربي والدولي، إضافة إلى استخدام شعار "التيدكوال" للتسويق لبرامج الكلية، وتوفير فرص تدريبية مجانية "عن بُعد" لطلبة الكلية في المجالات الفندقية والسياحية من أكاديمية "التيدكوال" التابعة لمنظمة السياحة العالمية. وأشار إلى أهمية هذه الاعتمادية الدولية في زيادة قدرة طلبة الكلية وأساتذتها على الانخراط في المشاريع الدولية التي تنظمها منظمة السياحة العالمية، وبالتالي رفع مستوى الثقة التي تتعزز لدى المشغلين في القطاع السياحي والفندقي بطلبة الكلية وخريجها، شاكرًا مركز الاعتماد وضمان الجودة في الجامعة، على الجهود التي بذلتها كوادره في مساعدة الكلية لتقديم الملف الخاص للحصول على هذا الاعتماد. يذكر أن جامعة اليرموك، هي واحدة من بين أربع جامعات عربية، حاصلة على شهادة الاعتماد الدولي في جودة التعليم السياحي والفندقي.



قام طلبة كلية السياحة والفنادق وبالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة بزيارة ميدانية الى المتحف الوطني الأردني للفنون الجميلة قام طلبة كلية السياحة والفنادق وبالتعاون مع عمادة شؤون الطلبة بزيارة ميدانية الى المتحف الوطني الأردني للفنون الجميلة وذلك للاطلاع على المعرض الفوتوغرافي الأرشيف " المسيحية / إرث ،تاريخ ،وحضارة من (1860-1960)". وقد اطلع الطلبة على مجموعة من الصور الفوتوغرافية التي تبين الكنائس في الاردن والقدس وصور تقدم لمحة عن المجال المعماري والحياة الرعوية والإرث الثقافي الأردني إذ تلعب مثل هذه الزيارة الى ابراز منتج السياحة الدينية في الأردن.



طلبة السياحة والفنادق في دورة تدريبية مع مؤسسة التدريب المهني في إدارة اعمال مكاتب السياحة والسفر

قام مجموعة من طلبة كلية السياحة والفنادق في تخصص الإدارة السياحية بالمشاركة في دورة تدريبية متخصصة و التي نظمتها مؤسسة التدريب المهني والمتعلقة في إدارة مكاتب السياحة والسفر والتي تستهدف الى تأهيل الطلبة المتدربين ورفع كفاءتهم في مجال اعمال شركات السياحة والسفر , والتي انعقدت في مديرية التدريب المهني في إقليم الشمال بالتعاون مع وزارة السياحة والتي استمرت في الفترة الواقعة بين 21/10/2024 الى 31/10/2024 وقد حصل الطلبة المشاركين على شهادات معتمدة من شركة الوكيل للسياحة والسفر وقد اتموا حضور البرنامج التدريبي المتعلق بإدارة المكاتب لمدة (40) ساعة. وقام الطلبة بتقديم وعرض تجربتهم وخبراتهم ومعارفهم التي تلقوها في هذه الدورة امام زملائهم في مساق أعمال شركات السياحة والسفر.



السياحة والفنادق تستضيف مكتب وكالة صقر الاردن للسياحة والسفر لتقديم محاضرة لطلبتها حول اعمال الشركات السياحية حرصاً من كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك نحو طلابها على مقاعد الدراسة، عمدت الكلية إلى عقد سلسلة من المحاضرات التدريبية بهدف تعزيز مهاراتهم وقدراتهم المهنية اللازمة لسوق العمل. وضمن مساق اعمال شركات السياحة والسفر نظمت الكلية وبالتعاون مع مكتب صقر الأردن المتمثلة بالسيد حسام عيد محاضرة عن أهمية اعمال شركات السياحة والسفر وتناولت العديد من المحاور حول كيفية القيام بأعمال الشركات السياحية وكيفية التواصل مع الفنادق وتنظيم الرحلات وطريقة بناء أسعار البرامج السياحية وأنواع الغرف الفندقية وما هي التحديات التي من الممكن ان تواجه وكيل السياحة. وأشار السيد حسام عيد الى ان هذه المحاضرة هي تحضيرية لمسابقة سيتم عقدها في الجامعة الأردنية في مدرج البتراء ما بين طلبة كليتي السياحة والفنادق في جامعة اليرموك والجامعة الأردنية لاختبار المعلومات السياحية التي عرضت على الطلبة في هذه المحاضرة، حيث سيتم تقديم جوائز للفائزين في المسابقة.



كلية السياحة والفنادق تنظم لقاء ترحيبي وتعريفي في الكلية واقسامها

نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك لقاء ترحيبي وتعريفي بطلبتها الجدد 2024 المقبول في اقسام الكلية المتمثلة في الادارة السياحية والادارة الفندقية والارشاد السياحي وذلك يوم الاحد 20-10-2024 واستمر اللقاء لمدة ساعتين وجدت تفاعل ايجابي وقوي من الطلبة المقبولين وقد بدأ هذا اللقاء بكلمة القاها عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور اكرم رواشدة مباركا للطلبة الجدد انضمامهم الى اسرة جامعة اليرموك الكبيرة واسرة كلية السياحة بشكل خاص مبينا لهم اهمية هذا التخصص والمجالات التي يدرسها الطلبة في البرامج الثلاث والفرص الوظيفية المستقبلية للتخصصات السياحية والفندقية بعد التخرج وفرص حصولهم على عقود توظيف وتدريب وهم على مقاعد الدراسة. وقد حضر اللقاء الاستاذة الدكتورة رنا قنديل مديرة مركز اللغات للحديث للطلبة عن حزم اللغات التي يوفرها المركز للطلبة واهميتها لبناء قواعد معرفية للطلبة في المجال اللغوية لحاجة طلبة الجامعة وخاصة كلية السياحة والفنادق الى اللغة لدخول سوق العمل وبسهولة وكذلك دور المركز في عقد امتحان دولية معتمدة في اللغات المختلفة ودور المركز في تدريب الطلبة على امتحان مستوى اللغة الانجليزية المقدم لغايات التبادل الثقافي لطلبة الجامعة والكلية بشكل خاص تحت مظلة اتفاقية ايرازموسيدكر ان هذه اللقاء قد اشرف عليه وادار فعالياته طلبة كلية السياحة والفنادق تحت اشراف مساعد العميد لشؤون الطلبة الاستاذ زاهر خصاونة والمحاضر غير المتفرغ في قسم الفنادق الاستاذة فاطمة الكفريني وقد قدم الطلبة عن كل قسم عرض تقديمي ومجالات التدريب الخاص به وفيديو يوضح طلبة التدريب الميداني وهم في الميدان سواء في الفنادق او مكاتب السياحة والسفر او طلبة الارشاد السياحي كما تم استضافة عدد من الخريجي وطلبة الكلية الذين على مقاعد الدراسة وحققوا انجازات في المجالات المختلفة في القطاع السياحي والفندقي كنوع من التحفيز للطلبة باهمية هذا التخصص ومدى حاجة سوق العمل الأردني.



كلية السياحة والفنادق تشارك بورشه قادة المستقبل في القطاع السياحي

شاركت مجموعة من طلبة كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك في ورشة تدريبية نظمها قسم الإدارة السياحية في كلية الآثار والسياحة في الجامعة الأردنية بالتعاون مع كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، ومكتب صقر الأردن للسياحة والسفر بعنوان: "قادة المستقبل في القطاع السياحي". وأشار عميد كلية السياحة والفنادق الدكتور أكرم رواشدة، إلى أن الهدف من المشاركة في مثل هذه الورشة هو خلق جيل واع ومتميز من طلبة الجامعات ليكونوا سفراء داخل الأردن وخارجه للتميز وتحفيزهم على التعلّم الهادف، والتفكير الناقد، والتطوير الذاتي، وخدمة القطاع السياحي. كما وأنها فرصة للطلبة لعرض أفكارهم أمام لجنة تحكيم متخصصة، متمثلة بمكتب صقر الأردن السياحي، بحيث يستفيد الطلبة من تجارب المشاركين الآخرين من الجامعة الأردنية وتبادل المعرفة والأفكار حولها. وقام السيد حسام الحاج عيد من مكتب صقر الأردن بإدارة وتقديم الورشة التفاعلية، وطرح مجموعة من الأسئلة للفريقين المشاركين من كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك، وكلية الآثار والسياحة في الجامعة الأردنية وكان اللقاء يحمل العديد من الأسئلة التفاعلية الموجهة للطلبة الحاضرين وقد تميز الفريقان اللذان مثلتهما الطالبة ماسة جمعة من جامعة اليرموك وميادة من الجامعة الأردنية وذلك من خلال تقديم إجابات علمية مميزة. وفي نهاية الورشة حصل الطلبة الفائزون، على جوائز عده من خلال توفير عدد من فرص التدريب في فندق الفورسيزونز، وفندق هيلتون عمان، وفندق الكراون بلازا، وقدم مكتب صقر الأردن للسياحة والسفر الراعي للورشة التفاعلية، درعا لكلية السياحة والفنادق جامعة اليرموك واستلمه بالنيابة عن عميد الكلية الاستاذ زاهر خصالونة مساعد عميد كلية السياحة لشؤون الطلبة.



برنامج افاق السياحة مع الزميلة منار علي وضيف الحلقة الدكتورة فخرية درابسة من كلية السياحة والفنادق بجامعة اليرموك



تكريم كلية السياحة والفنادق لحصولها على الاعتماد الدولي في التعليم السياحي TEDQUAL للدورة الثالثة على التوالي

ضمن احتفالية جامعة اليرموك لتكريم الكليات الحاصلة على الاعتمادات الدولية تم تكريم كلية السياحة والفنادق لحصولها على شهادة الاعتماد الدولي في التعليم السياحي من منظمة السياحة العالمية للدورة الثالثة على التوالي اذ حصلت عليها الكلية بجهود جميع أعضاء الهيئة التدريسية فيها لأول مرة في العام 2018 لمدة عام واحد ثم حصلت عليها في دورتها الثانية لثلاث سنوات (2019-2023) وفي دورتها الثالثة الممتدة من (2024- 2027). وقد قامت معالي الأستاذة الدكتورة رويدة المعاينة بتسليم هذه الشهادة الى كلية السياحة والفنادق اذ تسلمها عن الكلية الأستاذة الدكتور اكرم رواشده عميد كلية السياحة والفنادق وبهذه المناسبة نتقدم الى جميع أعضاء الهيئة التدريسية في كلية السياحة والفنادق والطلبة والمجتمع المحلي الذين ساعدوا في هذا الجهد العظيم لرفعة مكانة الكلية محليا وإقليميا وعالميا.



تكريم الاستاذ الدكتور عمر العنازة في كلية السياحة والفنادق الأكثر نشرًا في قاعدة بيانات Scopus في كلية السياحة والفنادق للأعوام 2019-2023

ضمن احتفالية جامعة اليرموك بتكريم ثلة من الباحثين على مستوى الكليات الأكثر نشرًا في المجالات العلمية المصنفة ضمن قواعد البيانات سكوبس (Scopus) للأعوام 2023-2029 فقد تم تكريم الاستاذ الدكتور عمر العنازة من كلية السياحة والفنادق من قبل رئيس مجلس الامناء معالي الاستاذ الدكتور رويده المعاينة ويذكر ان الاستاذ الدكتور العنازة قد قام بنشر ما يقارب (28) بحثًا خلال هذه الفترة.



في اطار السعي الدائم لتطوير مهارات الطلبة، عقدت كلية السياحة والفنادق ورشة لطلبة البكالوريوس في تخصصات الإدارة الفندقية، والإدارة السياحية، والإرشاد السياحي كتابة السيرة الذاتية، حيث قدم الدكتور عمر طه رئيس قسم الإدارة الفندقية هذه الورشة للطلبة، وشرح لهم كيفية اعداد سيرة ذاتية خالية من الاخطاء الشائعة، كما وجه الدكتور طه جميع الطلبة الاخذ بالارشادات الهامة التي تم تداولها في هذه الورشة، وذلك لغايات تصميم سيرة ذاتية تكن مقبولة عند اصحاب العمل عند تقديمهم على عمل في القطاع السياحي ما بعد التخرج. وفي نهاية الورشة، وجه نائب عميد كلية السياحة والفنادق أ.د عمر عنانزة شكره واعتزازه باهتمام الطلبة بهذه الورشة لما لها من اهمية خاصة في ظل التطورات التكنولوجية الحالية، كما وجه باخذ الملاحظات التي تم شرحها من قبل الدكتور المحاضر بعين الاهتمام، وذلك لانتهاء من كتابة سيرة ذاتية تقليدية، والوصول الى كتابة سيرة ذاتية احترافية ذات صدى واسع وتنمّع بالقبول والاهتمام من قبل اصحاب المنشآت الفندقية والسياحية.



سياحة اليرموك " تنظم ورشة لطلبة الدراسات العليا

نظمت كلية السياحة والفنادق ورشة لطلبة الدراسات العليا ممن لا زالوا على مقاعد دراسة في برنامج الماجستير في السياحة بعنوان "Research writing skills and challenges for postgraduates" وقد قام منظم الورشة الدكتور محمد البدارنة بتقديم شرح مفصل عن العديد من الامور التي تواجه طالب الدراسات العليا اثناء مسيرته البحثية، حيث عمل الدكتور بدارنة على زيادة الوعي عند الطلبة بماهية الفروقات الهامة ما بين الرسالة العلمية التي يقوم باعدادها طالب الدراسات العليا اثناء المسيرة الدراسية، وبين اعداد الورقة البحثية التي يقوم باعداها الباحثين لغايات نشرها في المجالات المحلية والعالمية المعتمدة. كما بين الدكتور بدارنة التحديات الشائعة التي تواجه طالب الدراسات العليا ابتداء في كيفية اختيار الموضوع الرئيسي للرسالة العلمية، مروراً بكيفية جمع المراجع من المصادر المعلوماتية الهامة كمكتبة جامعة اليرموك وغيرها من المصادر الالكترونية الهامة عند كتابة الرسالة، وكيفية كتابة مقترح الرسالة العلمية، وما هي الطرق السليمة لتحويل الصعوبات التي يواجهها الباحث الى حلول ايجابية في كتابة الرسالة العلمية.



السياحة تعقد لقاء توعوي عن "امتحان الكفاءة الجامعي" انطلاقاً من اهتمامها الدائم بتطوير مهارات الطلبة.

عقدت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك ورشة توعوية عن الإمتحان الخاص بالكفاءة الجامعية الاردنية لطلبة قسمي السياحة والسفر، والإدارة الفندقية المتوقع تخرجهم لعام 2024/2025، وقد قام رئيس قسم السياحة والسفر الدكتور محمد ابو حجلة ببيان الأمور والخطوات والارشادات اللازمة التي يجب ان تؤخذ في عين الاعتبار عند كل طالب مقبل على اجراء الامتحان، ودعى الدكتور ابو حجلة الطلبة إلى الالتزام بالشروط والتعليمات الخاصة بالامتحان الخاص بالكفاءة الجامعي.



طلبة كلية السياحة يحصلون على شهادة Galileo العالمية في حجوزات الطيران من الملكية الأردنية

ضمن بنود الاتفاقية الموقعة بين الخطوط الجوية الملكية الأردنية (عالية) وجامعة اليرموك ممثلة بكلية السياحة والفنادق والتي على أثرها قامت الملكية الأردنية بتثبيت نظام جاليليو Galileo العالمي لحجوزات الطيران على أجهزة الحاسوب في مختبر كلية السياحة والفنادق مجانا. وفي البند السادس من الاتفاقية تم الاتفاق بين الطرفين على قيام خبراء النظام من طرف الملكية الأردنية باختبار طلبة كلية السياحة والفنادق الحاصلين على علامة عالية ضمن مساق نظم المعلومات السياحية Tourism Information System فصليا مقابل حصول الطلبة على شهادة معتمدة ومصدقة من الملكية الأردنية تمكن الحاصل عليها من انشاء مكتب سياحة وسفر او العمل في وكالات السياحة والسفر بكل سهولة وقد رحب الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة عميد كلية السياحة والفنادق بالفريق الضيف من طرف الملكية الأردنية ممثل بالمهندس مأمون درادكة الخبير في نظام جاليليو في الأردن مثنى الجهود والخدمات التي قدمتها لطلبة كلية السياحة والفنادق لتقديم المعارف والمهارات لهم لتمكينهم من الدخول في سوق العمل. وقد شكر المهندس درادكة جامعة اليرموك على التعاون البناء مع الملكية الأردنية، وبين للطلبة أهمية مثل هذا النظام والشهادة التي يحصل عليها الطلبة. وقد تم ادارة الامتحان من قبل المهندس الدرادكة والأستاذ زاهر الخصالونة مدرس المساق يذكر ان عدد الطلبة الذين نجحوا في الامتحان وحصلوا على الشهادة قد بلغ 29 طالب.



“سياحة اليرموك ” تتفقد طلبتها الخاضعين لإمتحان الكفاءة الجامعي

قامت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك برئاسة عميدها الأستاذ الدكتور اكرم رواشده بعمل جولة ميدانية على المختبرات التي يقوم طلابها بإجراء إمتحان الكفاءة الجامعي بها. وتفقد الدكتور رواشده واعضاء الهيئة التدريسية المرافقة له جميع طلبة كلية السياحة والفنادق ممن يخضعون للامتحان. وقد بين الدكتور رواشده امام الطلبة اهمية هذا الامتحان نظرا لما يحمل من العديد من المزايا التي تفيد الطالب في سوق العمل ما بعد التخرج، وحث جميع الطلبة على اخذ هذا الاختبار بعين الجدية والاهتمام، وقد أكد الدكتور رواشده امام الطلبة أن وطننا الاردن يحتاج الى الرشد المستمر من الكفاءات البشرية، وذلك للنهوض دائما في القطاع السياحي الاردني والارتقاء به الى اعلى المستويات.



سياحة اليرموك تنظم ورشة عمل بعنوان "مهارات التواصل لدى الدليل السياحي من الدور التقليدي الى الدور الاحترافي"

عقدت كلية السياحة سلسلة من المحاضرات التي تهدف الى زيادة معرفة ومهارات الطلبة بالإضافة لتعزيز القيم المتنوعة ومن ضمن هذه المحاضرات قدمت الدكتورة سوسن حيدر خريس محاضرة بعنوان (مهارات التواصل لدى الدليل السياحي من الدور التقليدي الى الدور الاحترافي). حيث هدفت المحاضرة الى تعريف طلبة الكلية بالمهام التقليدية المتعارف عليها لدى الدليل السياحي ومن ثم استعرضت كيف يتحول الدليل السياحي الى دليل سياحي محترف وجاءت هذه الدراسة بناء على ابحاث علمية مختصة بالدلالة السياحية قامت بها الدكتورة خريس. وكانت اهم مؤشرات الاحترافية لدى الدليل السياحي قدرته على التفسير وسرد قصة المكان والتفريق بين كل مجموعة سياحية يرافقها بناء على المؤشرات الديمغرافية وبالتالي معرفة كيفية التعامل معهم وفهم الاختلاف الثقافي للإشارات والمعاني المختلفة للغة الجسد كذلك قدرته الفائقة على التنظيم المكاني والزماني للأفواج السياحية والتمتع بحس الدعابة وادماج المجموعة السياحية بنشاطات تلبي اهتماماتهم



فريق من جمعية الطهاة الأردنية في زيارة الى كلية السياحة والفنادق

استقبلت كلية السياحة والفنادق مجموعة من فريق جمعية الطهاة الأردنية ممثلة بالشيف علي فريته أمين سر الجمعية والسيدة عبير الحنيطي الذين قاموا بزيارة الى كلية السياحة والفنادق للاطلاع على واقع تعليم طلبة الإدارة الفندقية في مجال إنتاج الطعام والشراب للاستفادة من مهارات هؤلاء الطلبة وتقديم المزيد من المهارات والمعارف التي يحتاجها طلبة الإدارة الفندقية في سوق العمل، وقد تم النقاش حول الكثير من البنود المتعلقة بتدريب هؤلاء الطلبة وتزويدهم بشهادات معتمدة من الجمعية في مجال إنتاج الطعام والشراب، وخلص اللقاء الى السعي لتوقيع اتفاقية بين الطرفين تركز على تبادل الخبرات العلمية والعملية بين أعضاء هيئة التدريس وجمعية الطهاة الأردنية بما ينعكس على مصلحة الطلبة. وقد حضر اللقاء كلاً عميد كلية السياحة والفنادق أ.د. اكرم رواشدة ز. أ.د. عمر العنانزة نائب عميد كلية السياحة والفنادق ورئيس قسم الإدارة الفندقية الدكتور عمر طه والأستاذ زاهر خصاونة مساعد العميد لشؤون الطلبة والاتفاقيات والتدريب.



فريق استدامة طلابية في كلية السياحة والفنادق ينظم ورشة عمل بالتعاون مع مديرية الادارة الملكية لحماية البيئة بعنوان "السياحة المستدامة وتقليل الأثر البيئي"

في إطار تعزيز الوعي البيئي وتحقيق التنمية المستدامة لطلبة البكالوريوس و الماجستير نظم فريق استدامة طلابية ورشة عمل في كلية السياحة والفنادق بالتعاون مع مديرية الادارة الملكية لحماية البيئة بعنوان "السياحة المستدامة وتقليل الأثر البيئي" بمشاركة عدد من طلبة كلية السياحة والفنادق. وتناولت الورشة التي قدمها المقدم مروان الفاعوري رئيس قسم البيئة في إقليم الشمال من مديرية الادارة الملكية لحماية البيئة، أهمية السياحة المستدامة في الحفاظ على البيئة وتقليل الأثر البيئي الناتج عن الأنشطة السياحية وغير السياحية التي تؤثر على البيئة بطريقة مباشرة وغير مباشرة، و الى الدور الملكي الذي يوليه جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين وولي عهدة الأمير الحسين بالاهتمام البيئي ومشاركتهم بالمؤتمرات المتعلقة بالمناخ، و قوانين الصحة العالمية و دور الأردن في الحماية البيئية من حيث تأسيس الإدارة الملكية لحماية البيئة والاهتمام والخدمات التي تقدمها، وفي كلمته، أكد رئيس قسم إقليم الشمال في مديرية الادارة الملكية لحماية البيئة المقدم مروان الفاعوري على أهمية التعاون بين مختلف الجهات المعنية لتطبيق مفهوم الاستدامة البيئية في الأردن، وأثنى على طلبة كلية السياحة والفنادق، مشيراً إلى أن الحفاظ على البيئة هو مسؤولية مشتركة تتطلب التزاماً من جميع الأطراف سواء كانت الجهات الحكومية أو القطاع الخاص أو المجتمع المحلي.



سياحة اليرموك تنظم ندوة افتراضية للرواد الحاصلين على شهادة الجودة في التعليم السياحي (التدكوال) في العالم العربي

عقدت كلية السياحة والفنادق ندوة افتراضية أدارتها ونظمتها الدكتورة سوسن حيدر خريس ممثلة عن قسم السياحة والسفر ومحاورة للجلسة بالتعاون مع قسم السياحة في جامعة السلطان قابوس في سلطنة عمان وكلية الطهي الملكية في الأردن وبالتعاون أيضا مع كلية السياحة والضيافة في جامعة تبوك تناولت التجارب الناجحة في الحصول على شهادة التدكوال (الاعتماد الدولي في جودة التعليم السياحي) الصادرة عن منظمة السياحة العالمية كما استعرضت معوقات الحصول على شهادة التدكوال وكيفية التعامل معها في البداية استعرض سعادة عميد كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة مراحل الحصول على الاعتماد وكيفية تجديده كما شدد على ضرورة تفعيل الاستفادة من هذا الاعتماد لمصلحة طلبة الكلية والكادر التدريسي من خلال ميزة الاستفادة من منح دراسية وتبادل خبرات للزملاء. كما استعرضت الدكتورة ماجدة صلتي من قسم السياحة في جامعة السلطان قابوس التجربة العمانية كأول دولة عربية تحصل على شهادة التدكوال وتطرقت لاستحداث برنامج ماجستير سيكون الأول في الشرق الأوسط حيث سيتخصص في إدارة الفعاليات. من جهته تحدث مدير أكاديمية الطهي الملكية السيد جاك روسيل Mr. Jacques Rossell عن الميزة التي تحصل عليها أي مؤسسة تعليمية متخصصة في السياحة والفنادق عند حصولها على هذا الاعتماد مما يعني حرصا ومسؤولية أكبر لضمان الجودة والتأكد من المقدرة على تجديدها مستقبلا. كما أضاف رئيس قسم السياحة والضيافة في جامعة تبوك في المملكة العربية السعودية الدكتور أبو الحسن الشاذلي أن كليته رغم حداثة كونها تأسست منذ سنتين إلا أنها تطمح للحصول على هذا الاعتماد الهام حتى تضمن مكانا تنافسيا في المنطقة. وفي النهاية تم طرح توصيات من تعاون بين هذه الكليات المميزة بحصولها على هذه الشهادة وتم الاتفاق على عقد سلسلة ندوات مستقبلية.



كلية السياحة والفنادق تنظم ورشة عمل حول الإتيكيت والبروتوكول

في إطار سعيها لتعزيز مهارات الطلاب والطالبات في مجال السياحة والفنادق، نظمت كلية السياحة والفنادق يوم الأحد الموافق 8 ديسمبر 2024 ورشة عمل متميزة حول "الإتيكيت والبروتوكول"، قدمت الورشة الدكتورة "فخرية الدرابسة". تناولت الورشة أهم القواعد والسلوكيات المتعلقة بالإتيكيت والبروتوكول، سواء في الحياة الاجتماعية أو في بيئة العمل، مع التركيز على دور هذه المهارات في تحسين الأداء وتعزيز صورة المؤسسات السياحية والفندقية. كما تضمنت الورشة أنشطة تفاعلية تهدف إلى تمكين المشاركين من تطبيق المفاهيم التي تمت مناقشتها. حظيت الورشة بإقبال كبير من الطلاب والطالبات الذين أعربوا عن تقديرهم لهذه المبادرة الهادفة إلى تطوير مهاراتهم الشخصية والمهنية.



نادي التراث في كلية السياحة والفنادق يزور متحف التراث الاردني في جامعة اليرموك

ضمن الأنشطة اللامنهجية الهادفة إلى تعزيز الوعي الثقافي والتراثي لدى الطلاب، نظم نادي التراث في كلية السياحة والفنادق زيارة ميدانية إلى متحف التراث الاردني بجامعة اليرموك، وذلك يوم الاربعاء الموافق 8 ديسمبر 2024. وتمت الزيارة بإشراف الدكتورة فخرية درابسة والانسة فاطمة الكفريني وبمشاركة عدد من أعضاء النادي والطلبة المهتمين. تهدف هذه الزيارة إلى إطلاع الطلبة على تاريخ الأردن الغني وتراثه العريق، حيث تعرفوا على مجموعة واسعة من القطع الأثرية والتاريخية التي تروي مراحل تطور الحضارات في المنطقة. كما تخللت الزيارة نقاشات حول أهمية الحفاظ على التراث الثقافي ودوره في تعزيز الهوية الوطنية. تأتي هذه الفعالية تحقيقاً لرؤية رئيس الجامعة الأستاذ الدكتور إسلام مساد، الذي يؤكد على أهمية تفعيل الأنشطة الطلابية باعتبارها جزءاً أساسياً من تنمية مهارات الطلبة وصقل شخصياتهم، وتوسيع آفاقهم الثقافية والمعرفية. هذا وقد أعربت الدكتورة فخرية درابسة عن شكرها وتقديرها لإدارة متحف التراث الاردني على حسن استقبالهم وتعاونهم، مؤكدة على أهمية مثل هذه الزيارات في ربط الجوانب النظرية بالعملية، وتعزيز انتماء الطلبة لتراث وطنهم.



طلبة فريق استدامة طلابية ولجنة التدخين في كلية السياحة والفنادق يقيمون فعالية بعنوان "خذ تفاحة واترك السيجارة"

في خطوة تهدف إلى تعزيز الصحة العامة والتوعية بمخاطر التدخين، نظم طلبة فريق استدامة طلابية ولجنة التدخين في كلية السياحة والفنادق فعالية تحت عنوان "خذ تفاحة واترك السيجارة". حيث تأتي الفعالية التي أقيمت في حرم الكلية إقبالاً كبيراً من الطلاب المدخنين وغير المدخنين، حيث تم تشجيع المشاركين على استبدال عادة التدخين غير الصحية بتناول التفاح كخيار صحي يساعد في تحسين الحالة العامة للجسم وتقديم النصائح والفوائد لهم. وتضمنت الفعالية توزيع التفاح على المشاركين، إلى جانب تقديم نصائح توعوية حول أضرار التدخين وفوائد التغذية السليمة، بالإضافة إلى عرض تجارب لبعض الطلاب الذين نجحوا في ترك التدخين امام زملائهم. وبدورة أكد عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور أكرم عاطف رواشدة الى أهمية إقامة مثل هذه الانشطة التي تعزز مفهوم العادات السلبية التي يسببها التدخين وتوعية طلبة الكلية على ترك مثل هذه العادات التي تؤثر على الصحة، وعلى نظافة مرافق الجامعة المختلفة. والجدير بالذكر ان هذه الورشة هي أحد فعاليات فريق استدامة طلابية ولجنة التدخين في كلية السياحة والفنادق بالتنسيق مع كل من مساعد العميد لشؤون الطلاب والتدريب والاتفاقيات الأستاذ زاهر خصاونة والاستاذة فاطمة الكفريني من قسم الإدارة الفندقية.



كلية السياحة في جامعة اليرموك تشارك في اليوم الوظيفي لكلية اللغات الأجنبية في جامعة البيت

ضمن أنشطة كلية اللغات الأجنبية في جامعة ال البيت، شارك رئيس قسم السياحة والسفر الدكتور محمد أبو حجيبة في اليوم الوظيفي لطلبة الكلية بهدف زيادة وعي الطلبة بأهمية تعلم اللغات الأجنبية ودورها في مجال العمل في قطاع السياحة والضيافة. أستمع الدكتور ابو حجيبة الخبرات العملية والاكاديمية التي يجب على طالب اللغات اكتسابها لفتح الافق عاليا امامه ، لأن اللغة هي بوابة الثقافة ولغة التفكير، مبيناً ضرورة تعلم اللغات وأهميتها كمهارات للتواصل، كما أوضح علاقة اللغات بقطاع السياحة والضيافة، مشيراً الى ان هذه القطاعات المهمة تحتاج من يتقن اللغات والمهارات المختلفة كنقطة تحول للباحثين عن الفرص الحقيقية في قطاع السياحة والضيافة مؤكداً بذات الوقت بأن الطلبة المتميزين هم أصحاب فرص حقيقية في سوق العمل، إذا ما استغلوا هذه الفرص بعد تعلمهم اللغات المطلوبة لهذا السوق، مشيراً على أنها تفتح مجالات كثيرة للراغبين وأصحاب الشغف . في نهاية اللقاء تم التأكيد على أن الجودة في اتقان المهارات مطلوبة لخريج اللغات الأجنبية وهي إحدى متطلبات سوق العمل للحصول على الوظيفة المناسبة وتضمن اليوم الوظيفي الذي حضره أسرة الكلية وطلبتها نقاشاً وحواراً مفتوحاً مع المحاضرين اجابوا خلاله على أسئلة واستفسارات الحضور من طلبة الكلية.



محاضرة في كلية السياحة والفنادق حول اخلاقيات البحث العلمي

قدمت الدكتورة ريم كراسنة من كلية الطب رئيس مجلس اخلاقيات البحث على الانسان سابقا والدكتورة ريم عليان من عمادة البحث العلمي والدراسات العليا محاضرة لطلبة الدراسات العليا في كلية السياحة والفنادق حول اخلاقيات البحث العلمي مستعرضة بذلك اخلاقيات البحث على الانسان والحيوان واهمية الموافقات التي يحصل عليها الطالب قبل الشروع بأطروحته الجامعية، كما بينت كلا من المحاضرتين أهمية التوثيق العلمي وطرقه وأساليبه والأمانة العلمية لما لها من دور في حفظ الملكية الفكرية لصاحبها. وقد تناولت الدكتورة الكراسنة الموثيق الدولية التي تتحدث عن اخلاقيات البحث العلمي واستعرضت التطور التاريخي لهذه الموثيق العالمية من جانبه رحب عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة بالمحاضرتين على المعلومات التي قدمت لطلبة الدراسات العليا في الكلية، وأكد على طلبة الدراسات العليا ضرورة الاخذ بكافة النصائح والتعليمات الخاصة بأخلاقيات البحث العلمي عند كتابة رسائلهم الجامعية خوفا من تعريض أنفسهم للمساءلة في هذا المجال. وفي نهاية اللقاء دار حوار موسع بين الطلبة وكلا من المحاضرتين الكراسنة وعليان اجابتا بها على استفسارات الطلبة.



سياحة اليرموك تستضيف سياحة الهاشمية بورشة عمل تحت عنوان "قادة المستقبل في القطاع السياحي"

نظمت كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك ورشة تدريبية تفاعلية لطلبة الكلية بالتعاون مع كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية ومكتب صقر الأردن للسياحة والسفر بعنوان: "قادة المستقبل في القطاع السياحي". وتهدف الورشة إلى تعزيز المهارات القيادية والتنافسية لدى الطلبة وتمكينهم من مواجهة تحديات المستقبل بثقة وابتكار والمقدرة على تعلم مهارات القطاع السياحي. وشهدت الورشة حضور نخبة من الأكاديميين في كل من كلية السياحة والفنادق جامعة اليرموك وكلية الملكة رانيا للسياحة والتراث في الجامعة الهاشمية، بالإضافة إلى مجموعة من الطلبة المتميزين من الجامعتين، حيث تم افتتاح الفعالية بالسلام الملكي وآيات من القرآن الحكيم، وكلمة لعميد كلية السياحة والفنادق جامعة اليرموك أ.د. اكرم رواشدة ونائب عميد كلية الملكة رانيا للسياحة والتراث أ.د. فردوس العجلوني، حيث تم اجراء مسابقة تفاعلية تحت إدارة السيد حسام الحاج عيد، مدير السياحة الداخلية والخارجية في مكتب صقر الأردن، حيث تفاعل مع الطلاب من الجامعتين من خلال طرح مجموعة من الأسئلة التفاعلية. أسفرت المنافسة عن تعادل الفريقين في مجموع النقاط ما بين المتنافسين، حيث مثل جامعة اليرموك كل من الطالبة عرين الحتامله وبتول الصاحب ورؤى الحسيني ومن الجامعة الهاشمية كل من الطالبة شوق أبو حتمه وتالا التميمي والطالب معتز بالله اسعد وعدد من الطلبة من كلا الجامعتين. واكد عميد كلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور أكرم رواشدة ان هذه الورشة تأتي ضمن سلسلة من الفعاليات والأنشطة التي تحرص كلية السياحة والفنادق على تنظيمها لتعزيز ثقافة القيادة والإبداع لدى الجيل الجديد من الطلبة. وحيث قام كل من د. فخرية الدرابسة و د. عمر طه من جامعة اليرموك ود. نيرمين خصاونة ود. رمزي الروسان من الجامعة الهاشمية بتحكيم المسابقة وإعلان نتائج الفائزين. وفي نهاية الفعالية، تم تكريم طلبة كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك من قبل عميد الكلية ومكتب صقر الأردن، بشهادات تدريبية للطلبة المشاركين .



اليوم العلمي لكلية السياحة والفنادق

نظمت لجنة مجلة كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك يوماً علمياً لكلية تضمن استعراض جميع الاخبار والأنشطة والفعاليات التي احتواها العددان الذين تم اصدارهما للعام 2024، اذ تم اصدار العدد الأول في 31/6/2024 والعدد الثاني في 31/12/2024 وقد تحدث رئيس لجنة المجلة الأستاذ الدكتور حكم الشطناوي عن أهم الاخبار التي احتواها العددان المتعلقة بالأنشطة الأكاديمية والبحثية والطلابية والمؤتمرات والمناسبات التي نفذتها الكلية. كما استعرض الاستاذ الدكتور أكرم رواشدة عميد كلية السياحة والفنادق الموقع الإلكتروني لكلية امام الطلبة لتوعيتهم بالبيانات والمعلومات التي يحتويها الموقع كالخطط الدراسية ولاسترشاديه وادلة التدريب الميداني في جميع البرامج الموجودة في الكلية إضافة الى المواقع الخاصة بأعضاء الهيئة التدريسية في القسمين وكيفية الوصول الى بياناتهم وابحاثهم والاستفادة منها. وبعدها تحدث الأستاذ الدكتور عبد القادر عابنة من قسم السياحة والسفر عن تجربته في النشر العلمي في المجالات العلمية الهامة عالمياً مستعرضاً أهم الإجراءات التي يجيب على الباحث اتباعها لخلق اسماً علمياً عالمياً في مجال تخصصه ومشجعاً طلبة الدراسات العليا على أهمية النشر العلمي. وفي الختام تحدثت احدى خريجات برنامج الماجستير في السياحة الطالبة منى الفقهاء حول تجربتها في اعداد اطروحتها والتحديات التي واجهتها اثناء كتابتها وكيفية اختيار العنوان والمشراف المناسب للإتمام رسالتها ومناقشتها.



مسابقة اجمل فيديو للمواقع السياحية في كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك

نظمت لجنة التسويق السياحي في كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك مسابقة اجمل فيديو للمواقع السياحية والاثرية من اعمال الطلبة حيث شارك بها عشرة طلبة من الكلية وكان تصميم الفيديوهات ضمن معايير وضعتها ادارة الكلية تتضمن المدة الزمنية والمحتوى وجودة الفيديو وقد تمت تشكيل لجنة تحكيم لهذه الغاية وازافة الى صوت الجمهور على الفيديوهات وقد فاز الفيديو رقم (1) للطالب محمد الكيلاني الذي تحدث به عن دار السرايا في اربد وفي المرتبة الثانية فيديو قدمته الطالبة مريم العتوم يتحدث عن التسويق للموقع الاثري في مدينة جرش والمرتبة الثالثة فازت الطالبة منار البراهمة أعدته عن التسويق لموقع ام قيس الاثري.



تهنئة

أسرة كلية السياحة والفنادق بهيئتها
الأكاديمية و الإدارية تبارك للدكتور حكم
شطناوي من قسم الإدارة الفندقية بمناسبة
ترقيته الى الاستاذية.



تهنئة

أسرة كلية السياحة والفنادق بهيئتها
الأكاديمية و الإدارية تبارك للدكتورة
أريج شبيب شامخ العودات من قسم
السياحة و السفر بمناسبة ترقيتها الى
الاستاذية

التدريب العملي والميداني لطلبة كلية السياحة والفنادق

كلية السياحة
والفنادق في جامعة
اليرموك "بوابة عبور
نحو آفاق مهنية
واعدة"

نؤمن في كلية
السياحة والفنادق بأن
المعرفة الحقيقية لا
تكتمل الا بالتجربة
العملية



قسم الإدارة الفندقية في جولة ميدانية في فنادق العقبة

قام وفد من قسم الإدارة الفندقية ممثلاً بنائب العميد لكلية السياحة والفنادق الأستاذ الدكتور عمر عنانزه ورئيس قسم الإدارة الفندقية الدكتور عمر طه ومشرف تدريب الميداني الأستاذ محمد جباعته بجولة ميدانية على فنادق الخمس نجوم في مدينة العقبة، وذلك لغايات متابعه المتدربين في مدينة العقبة كما شملت الزيارة لقاءات مع مسؤولي قسم الموارد البشرية في عدة فنادق من فئة الخمس نجوم، وشملت فندق حياة الرجنسي والانتركونتيننتال والموفنبيك والمنارة والويست والدبل تري والموفنبيك تالا بيه. وابتدت جميعها استعداداً تاماً على تدريب الطلبة للفصل القادم وفق اتفاقيات تقدم من خلالها الفنادق مقابلاً مادياً مع سكن ووجبات طعام للطلبة المتدربين، في المقابل ينخرط الطلبة في الفنادق على مدار فصلين دراسيين مع امكانيه توظيف الطلبة خلال الفترة التدريب. وجاءت ثمره بؤادر هذه الاتفاقيات نتيجة للسياسة المتبعة في قسم الإدارة الفندقية في برنامج البكالوريوس، حيث ينخرط طلاب السنة الرابعة في سوق العمل عبر حزمتين موزعتين على الفصلين الدراسيين مما يعطي الطالب حضوراً ذهنياً وجسدياً كاملاً في مكان التدريب باستكمالها كافة المساقات النظرية في الجامعة وعدم حاجته للتواجد فيها طوال فترة التدريب والتي تعادل سنة دراسية واحدة. كما قدم وفد القسم الإدارة الفندقية الشكر والامتنان لكافة الشركاء الحاليين والمستقبليين من فنادق الخمس نجوم في مدينة العقبة وحرصهم على تمثين العلاقة وتطويرها بما يخدم مصلحة كافة الأطراف.





زيارة تفقدية لطلبة قسم الادارة الفندقية في الفنادق الخمسة نجوم في عمان من قبل مشرفي التدريب الميداني

ضمن تفقد طلبة التدريب الميداني الدورية التي تقوم بها كلية السياحة والفنادق لطلبتها في الميدان قام كلاً من السيد يحيى الجراح والسيد خالد الرفاعي مشرفي التدريب في قسم الادارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق بجوله ميدانية في مدينة عمان شملت زيارات لفنادق فئة الخمس نجوم لتفقد اجراءات التدريب الخاص بطلبة قسم الادارة الفندقية حيث يقوم الطلبة بالتدريب على أقسام الفندق المختلفة كالمكاتب الامامية من استقبال الضيف وتوديعه وعلى خدمة الطعام والشراب وخدمة الغرف. وبنهاية الزيارة الميدانية قام مسؤولين الفنادق بالثناء والشكر على هذه الزيارة والثناء على المستوى المبره لطلبة الكلية.



قسم الإدارة الفندقية يتفقد طلبته المتدربين في فنادق الخمس نجوم في عمان

ضمن مساعي قسم الإدارة الفندقية في كلية السياحة والفنادق الرامي للحصول على مخرجات تعليمية نوعيه دأب القسم الى ارسال طلبته إلى فنادق الخمس نجوم، حيث قام وفد من جامعه اليرموك من قسم الإدارة الفندقية بعمل زيارة ميدانية في عمان للاطلاع على سير العملية التدريبية. وأشاد مشرفي التدريب في الفنادق بكافة الطلبة من حيث درجة الانضباط العالية ومستواهم المعرفي، وابدت الفنادق كافة رغبة كبيرة في توظيف عدد من الطلبة المتميزين فور استكمالهم لمرحلة التأهيل المطلوبة. وأعربت الفنادق عن رغبتها الكبيرة لاستمرار الشراكة مع قسم الإدارة الفندقية بجامعة اليرموك لما يتمتع بها طلبتها من قدرة معرفية ومهارية ممتازة. ويجدر الإشارة إلى أن طلبة الإدارة الفندقية في برنامج البكالوريوس في السنة الرابعة ينخرطون في سوق العمل عبر حزميتين موزعتين على الفصلين الدراسيين مما يكسب الطلبة خبرة عملية بجانب الشهادة العلمية التي يحصل عليها من الجامعة مما يجعلهم مرغوبين في سوق العمل بشكل كبير.



رحلة علمية الى موقع ام قيس الاثري في شمال الأردن

قام الأستاذ الدكتور عبدالقادر عابنة والدكتورة فخرية درابسة برفقة طلبتهم في مساقات المنتجات السياحية والسياحة و المجتمع المحلي ومساق السياحة المستدامة بزيارة موقع ام قيس الاثري وذلك في يوم السبت الموافق 16-12-2023 من اجل تعزيز و ربط الجانب النظري بالجانب العملي بالتخصصات .وقبل الزيارة، تم تزويد الطلبة بمعلومات أساسية عن أم قيس وأهميتها التاريخية ودورها في قطاع السياحة في الأردن. تهدف هذه المرحلة التحضيرية إلى ضمان مشاركة الطلبة بنشاط مع الموقع أثناء الزيارة. استمتع الطلبة باستكشاف اثار موقع أم قيس ، مثل المسرح الروماني ، و المتحف وإطلالة الجولان وبحيرة طبريا. كما شارك الطلبة في مناقشات مع أساتذتهم لاكتساب نظرة ثاقبة حول تحديات وفوائد إدارة المواقع الأثرية لغايات السياحة. حيث اطلع الطلبة على مبادرات اشراك المجتمع المحلي في العملية السياحية القائمة في الموقع و ودعم وتشجيع المنتجات السياحية المحلية ضمن المشاريع الصغيرة. هذا وتجول الطلبة في الموقع حيث قدمت الدكتورة فخرية درابسة شرحا حول أهمية المنتجات السياحية في استدامة السياحة وتمكين المجتمعات المحلية، كما و استمعوا الى شرح مفصل من قبل الزميل الأستاذ الدكتور عبدالقادر العابنة و الذي كان أيضا برفقة طلبته من مساق السياحة المستدامة ومساق السياحة و المجتمع المحلي حول أهمية الموقع تراثيا و سياحيا . كما شارك بعض الطلبة بتقديم بعض المداخلات و الشروحات حول الموقع واهميته تاريخيا و تنوع المنتج المحلي فيه، وختاما تمت الإجابة على أسئلة و استفسارات الطلبة من قبل الدكاترة المشرفين على الرحلة (د. فخرية و ا.د عبدالقادر) وتم بنهاية الزيارة الإجابة على أسئلة و استفسارات الطلبة.



رحلة علمية ضمن التدريب الميداني لطلبة الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق الى محافظة جرش

قام طلبة الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق بزيارة علمية الى المواقع الاثرية والسياحية في محافظة جرش ضمن مساق التدريب الميداني (1) في الارشاد السياحي والذي يدرسه عميد كلية السياحة والفنادق الاستاذ الدكتور اكرم رواشدة علما بان هذا المساق يتطلب من الطلبة زيارة جميع المواقع والاثرية الموجودة في اقليم الشمال من المملكة الاردنية الهاشمية. وقد شملت الزيارة موقع جرش الاثري بجميع معالمه، وكذلك محمية المأوى التي تحتوي على أكثر من 70 حيواناً ما بين أسود ونمور وضباع ودببة وسلاحف وطيور، كما تضم مجموعة كبيرة من الأشجار الحرجية المعمرة كالبوط والبطم والرزب والصنوبر الحلبي والقيقب والأعشاب البرية. وكذلك زيارة محمية غابات دبين ومحمية الارز والغزلان. وقد تم خلال الزيارة اطلاع الطلبة على هذه المنتجات السياحية المنتشرة في ارجاء المحافظة وتقديم المعلومات الهامة التي على الطلبة معرفتها لتقديمها للسائح بطريقة مميزة. وقد قام كل طالب خلال الزيارة بلعب دور الدليل السياحي امام اقرانه من الطلبة وامام السياح الموجودين في الموقع



رحلة ميداني لطلبة الارشاد السياحي الى المواقع الاثرية والسياحية في محافظة اربد

نفذت كلية السياحة والفنادق السبت 30-11-2024 زيارة ميداني لطلبة التدريب الميداني في الارشاد السياحي الى المواقع الاثرية والسياحية في محافظة اربد نفذت كلية السياحة والفنادق السبت 30-11-2024 زيارة ميداني لطلبة التدريب الميداني في الارشاد السياحي الى المواقع الاثرية والسياحية الى كل من مدينة كابتيولياس (بيت راس) ومدينة بيلا (قويلبة) الاثرية برفقة الاستاذ الدكتور اكرم رواشده مدرس المساق، وتم توضيح اهمية وتاريخ هاتين المدينتين على خارطة السياحة الاردنية وقيمتهم التاريخية عبر الحضارات المختلفة واطلع الطلبة على جميع المعالم الاثرية في هذه المواقع. بعد ذلك قام الطلبة بزيارة الى موقع الشعلة الخاصة بموقع معركة اليرموك واطلع الطلبة على جغرافية المنطقة ومشاهدة المكان الذي تمت به معركة اليرموك واهمية هذه المعركة في تغيير مسار الحضارة العالمية التي انتهت بوجود الروماني في المنطقة وبداية الحضارة الاسلامية وانتشارها في العالم. هذا وقد قام الطلبة بلعب دور الدليل السياحي في المواقع المختلفة امام اقرانهم من الطلبة مراعين اسس وقواعد الارشاد السياحي التي يجب ان يتمتع بها الدليل السياحي امام المجموعات السياحية



رحلة تدريب ميداني في المواقع الاثرية والسياحية في محافظة عجلون

قامت كلية السياحة ضمن مساق التدريب الميداني في الارشاد السياحي بزيارة الى المواقع الاثرية والسياحية في محافظة عجلون. اذ تمت زياره موقع تل مار الياس الديني احد مواقع الحج المسيحي في الأردن وتم اطلع الطلبة على أهمية هذا الموقع وقيمته الدينية بالنسبة للسياحة الدينية المسيحية في الأردن. كما تم زيارة موقع تلفريك عجلون الواصل بين غابات برقش وقلعة عجلون الإسلامية اذ تم زيارة قلعة عجلون والشرح للطلبة عن أهميتها وهندسة البناء الإسلامي في الموقع وخطوط دفاع القلعة ومتحفه وقامت احد الطالبات بالشرح عن الموقع امام السياح الأجانب بعد استئذان دليلهم السياحي المرافق. وبعد ذلك تمت زيارة موقع كنيسة سيدة الجبل في عنجرة الذي يمثل أيضا احد مواقع الحج المسيحي في الأردن من اصل خمسة مواقع، اثنين منهم في محافظة عجلون تمت زيارتهم في هذا التدريب، وقد قامت السيدة صوفانية احد الراهبات في الموقع بالشرح للطلبة عن أهمية هذا المكان وتاريخه وقيمته الدينية. وقد رافق الطلبة في هذه الرحلة الأستاذ الدكتور اكرم رواشده مدرس المساق وعميد كلية السياحة والفنادق.





رحلة ميداني الى المواقع الاثرية والسياحية الى منطقة الاغوار السياحية ضمن مساق التدريب الميداني لطلبة الارشاد السياحي

تمت زيارة ميداني لطلبة الارشاد السياحي الى المواقع الاثرية والسياحية في الاغوار الاردنية التابعة اداريا الى محافظة اربد وذلك ضمن مساق التدريب الميداني 1 (Guid 231) الذي يتضمن الزيارات الميداني الى جميع المواقع السياحية في اقليم الشمال من المملكة الاردنية الهاشمية (جرش، اربد، عجلون، المفرق) وقد تضمنت الزيارة الشرح الكامل عن منطقة الباقورة الاردنية ومقام الصحابي الجليل معا بن جبل وشد وادي العرب وحمه الشونة الاردنية وموقع طبقة فحل (الاثري). وقد قام الطلبة بلعب دور الدليل السياحي امام اقرانه من الطلبة وام مجموعة من السياح الالمان في الموقع. وقد قام مدرس المساق الاستاذ الدكتور اكرم رواشده عميد كلية السياحة والفنادق بمرافقة الطلبة والشرح لهم بشكل مفصل عن هذه المواقع ليقوم الطلبة بكتابة تقرير مفصل عن الرحلة باللغة الانجليزية لشرحة في القاعة الصفية من اجل تقييم الطلبة



رحلة ميداني لطلبة الارشاد السياحي الى موقع ام الجمال الاثري في محافظة المفرق
 قام طلبة الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق في زيارة ميدانية الى موقع ام الاجمال الاثري ضمن مساق التدريب الميداني في الارشاد السياحي وذلك يوم السبت 7/12/2024 برفقة مدرس المساق الاستاذ الدكتور اكرم رواشده، وقد اطع الطلبة على التاريخ والحضارات التي تعاقبت على الموقع ابتداء من الانباط ثم الرومان فالبيزنطيين ثم الدولة الاسلامية وقد قدم الاستاذ الدكتور الرواشدة شرحا مفصلا عن كل الاثار التي تركتها الحضارات السابقة في الموقع المتمثلة بوجود ما يقارب 16 كنيسة بيزنطية و 150 بيت سكني للحضارات السابقة والنظام المائي في الموقع اضافة الى المساجد التي تعود الى الفترة الاموية والعباسية. هذا وقد قدمت الانسة سمر المساعيد توضيحا للملف الذي اهل الموقع ليصبح احد مواقع التراث العالمي عام 2024 والخطط الذي اتخذتها وزارة السياحة والاثار في هذا المجال. وقد قدم الطلبة شرحا عن بعض المعالم السياحية امام اقرانهم من الطلبة للعب دور الدليل السياحي



رحلة ميداني لطلبة مساق التدريب الميداني في الارشاد السياحي في كلية السياحة والفنادق الى موقع ام قيس الاثري (جدارا) ومحمية اليرموك الطبيعية

ضمن زيارات مساق التدريب الميداني في الارشاد السياحي في قسم السياحة والسفر في كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك تمت زيارة ميدانية الى محمية اليرموك الطبيعية وموقع ام قيس الاثري وذلك يوم السبت الموافق 2024-12-28 وذلك برفقة مدرس المساق الأستاذ الدكتور اكرم رواشدة عميد كلية السياحة والفنادق، اذ تم اطلع الطلبة على تاريخ الحضارات التي استقرت في ام قيس (المكوس) كواحدة من مدن الديكابوليس ابتداء من الحضارة اليونانية فالرومانية ثم البيزنطية فالحضارة الإسلامية بمراحلها المختلفة (الاموية والعباسية) ثم الاستقرار العثماني دخولا الى فترة الهاشميين وتأسيس امارة شرق الأردن ودور ام قيس في تأسيس الدولة الأردنية ورفض اتفاقية وعد بلفور فيما يتمثل في معاهدة ام قيس 1920. هذا وقد تم اطلاع الطلبة على الاثار التي تركتها وخلقتها الحضارات المختلفة التي مرت على ام قيس والتي تتمثل في المسارح والمعابد والكنائس وسبيل الحوريات والأسواق التجارية وشارع الاعمدة (الكاردو) والمقابر الملكية والمباني العثمانية وحوش المعاهدة إضافة الى متحف اثار ام قيس (بيت فلاح الروسان الموجود على فئة العشرة دنانير الأردنية القديمة). كما قام الطلبة بزيارة ودخول النفق المائي الروماني في داخل ام قيس والبالغ طوله في المدينة ما يقارب 426 م والذي يساهم في تزويد جدارا بالمياه في ارجائها المختلفة هذا وقد قام الطلبة بلعب دور الدليل السياحي اما اقرانهم من الطلبة بالشرح عن المعالم السياحية الموجودة في المدينة.



" سياحة اليرموك " تقوم بزيارات ميدانية الى شركات الفعاليات السياحية في عمان

ضمن اهتمامها الدائم بطلبتها وصقل مهاراتهم في مجال إدارة الفعاليات السياحية، قامت كلية السياحة والفنادق بعمل زيارات ميدانية تفقدية لطلبتها المتدربين في لعدد من شركات أدره الفعاليات السياحية في العاصمة عمان، وقد قام الوفد برئاسة الدكتور محمد ابو حجيبة رئيس قسم الادارة السياحية، والاستاذ غسان العزام بزيارة شركة كومكرا لتنظيم المعارض والمؤتمرات، وشركة Beats Events، وشركة رمال الصحراء للمعارض والمؤتمرات، وقد قام المدراء بتقديم شروحات وافية عن اداء الطلبة وقاموا بالاشادة بالمستوى المتميز للطلبة في كيفية تطوير مهاراتهم والتعامل مع الزبائن، وكيفية انجاز المهام العملية بطرق ابداعية. وفي نهاية الجولة الميدانية، شكر الوفد المدراء ومشرفي التدريب في هذه الشركات على اهتمامهم المتواصل بطلبة الكلية ومتابعتهم المستمرة في اكساب وصقل الطلبة بمهارات عدة من شأنها الاستفادة منها في مسيرة الطلبة من الناحية العلمية والناحية العملية.

طلبة الماجستير في قسم السياحة والسفر
الذين تم مناقشة اطروحاتهم خلال الفصل
الدراسي الثاني للعام 2024



الطالبة: هلا عمر فهاد الشرعب

عنوان الرسالة: الموارد البشرية في ظل التحول التكنولوجي: حاجة موظفي فنادق الخمس نجوم في الأردن للمهارات التكنولوجية من وجهة نظر الموظفين والمدراء.
اشراف: أ.د اريج العودات.



الطالبة: عرين عمر البيطار
عنوان الرسالة:

The Hijabi tourism service providers Employees and Customers Experiences

اشراف: ا.د اريج العودات

قصص النجاح لطلبة وخريجين كلية السياحة والفنادق



اسمي مي الزعبي درست البكالوريوس والماجستير في قسم السياحة والسفر، كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك وحصلت على تقدير ممتاز في عام 2021. شاركت خلال دراستي في الكلية في المؤتمر الدولي الخامس لكلية السياحة والفنادق "السياحة والسلام منهج حياة بورقة عمل بعنوان "حماية التراث الاثري في" بيلا عام 2019، والمؤتمر الدولي السابع لكلية السياحة والفنادق "السياحة والضيافة في عالم متغير بورقة عمل بعنوان "دور التكنولوجيا في تحقيق معايير الاستدامة في مواقع السياحة البيئية في الأردن دراسة حالة أربع محميات طبيعية" في عام 2022. قمت أيضا بعمل مبادرة في كلية السياحة والفنادق عام 2018 بعنوان "منتج الأردن السياحي في فيلم قصير". كما انني قمت بالتدريس في مركز الملكة رانيا للدراسات الأردنية وخدمة المجتمع. وشاركت في المبادرات التطوعية مع منظمة "Mercy Corps". بعد تخرجي من الجامعة بدأت العمل في شركة قيصر للسياحة والسفر كموظفة في قسم السياحة الداخلية، ومن ثم قسم الحج والعمرة، وإدارة صفحات التواصل الاجتماعي للشركة، والان اعمل كمديرة في الشركة. ويعود الفضل لوصولي الى هنا لهيئة التدريس في كلية السياحة والفنادق التي اكسبتنا العديد من المهارات العلمية والعملية وتأهيلنا لسوق العمل.



اسمي عمر مفيد شطناوي لقد درست إدارة الفنادق في جامعة اليرموك وتخرجت عام 2018 بتقدير ممتاز. خلال حياتي في الجامعة كان لي فرصة كبيرة للسفر إلى رومانيا ضمن برنامج Erasmus + والتي أعطتني الفرصة في تطوير وتحسين شخصيتي ولغتي وطريقة التفكير وكيفية الاعتماد على نفسي. لقد حصلت على وظيفة فور تخرجي في IHG في InterContinental's Hotels Group مجموعة فنادق " () " IHG كموظف للموارد البشرية والتعليم والتطوير



اسمي فرح نظامي، وتخرجت من كلية السياحة والفنادق قسم إدارة الفنادق في عام 2019. وبصفتي المرأة الوحيدة في صفي، قبلت التحدي واستفدت إلى أقصى حد من التزام أعضاء هيئة التدريس بتوفير التدريب العملي والمهني الذي أعدني لمهنة مزدهرة في مجال الضيافة. خلال رحلتي في دراسة إدارة الفنادق، كان لدي ميزة فريدة تتمثل في وجود هيئة تدريس مكرسة لتزويدنا بالمهارات المهنية الأساسية، مما جعلني مميزة عندما دخلت العالم المهني. سمح لي هذا النهج العملي بالبدء فوراً في العمل في أدوار بارزة في مجال الضيافة، بدءاً من مشرفة علاقات الضيوف في فندق خمس نجوم، حيث صقلت مهاراتي الشخصية والإدارية، الآن، يشرفني أن أشغل منصب السيدة ذات الرداء الأحمر (السفيرة) في فندق كمبينسكي عشتار، حيث أمثل علامة الفندق التجارية وأقدم تجارب استثنائية للضيوف. كان الأساس العملي الذي تلقينته لا يقدر بثمن، مما مكّنني من التقدم والازدهار في مسيرتي المهنية في مجال الضيافة الفاخرة



اسمي شهد الدقاسمة بدأت مسيرتي الأكاديمية في الحصول على درجة البكالوريوس في الإدارة السياحية من جامعه اليرموك عام 2013 ، ومن ثم حصلت على درجة الماجستير في الإدارة السياحية من جامعة اليرموك عام 2021 بتقدير ممتاز ، خلال فترة دراستي اكتسبت العديد من المهارات مما افادنتني في سوق العمل ،بدأت مسيرتي المهنية في العمل لدى شركات السياحة منذ عام 2018 حيث أسعى إلى التطور والخبره اكثر ف اكثر إلا أنني حالياً مديره المبيعات في احد الشركات السياحيه وأريد الاحتفاظ ببصمه ايجابية في هذا العمل وفي هذا المجتمع ، حيث أن الأساس العملي الذي تلقينته مكّنني من التقدم والتطور والازدهار في مسيرتي المهنية في مجال السياحة والسفر



اسمي فوزية عبدالله حسين حاصلة على بكالوريوس اثار و سياحة مع مرتبة الشرف وماجستير في السياحة لعام ٢٠١٧م هذه المؤهلات زودتني بمهارات فريدة اتاحت لي التفوق في كلا المجالين وقادني شغفي بعلم الآثار إلى الحصول على درجة الماجستير في السياحة حيث استكشفت التداخل بين علم الآثار وصناعة السياحة وخلال دراستي في برنامج الماجستير في قسم السياحة حظيت بشرف التدريس على يد أساتذة استثنائيين لعبوا دوراً حاسماً في تحويري إلى خريج تنافسي وذو مهارات عالية فهم لم يقدموا لنا المعرفة النظرية فحسب بل زدونا أيضاً بالمهارات العملية المطلوبة بشدة في سوق العمل واحدى المهارات القيمة التي اكتسبتها خلال برنامج الماجستير كانت القدرة على الكتابة العلمية ولقد قدموا لنا التوجيه والتعليقات طوال عملية البحث مما يضمن أننا طورنا على أساس قوي في الكتابة الأكاديمية ولقد قمت بنشر بحثاً مشتركاً مع د. فخرية درابسة بعنوان (تعزيز المناطق الحدودية من أجل السياحة البيئية التنموية - حالة الدراسة العدسية - الأردن) كما قمت بنشر كتاب في لامبرت للنشر الأكاديمي بعنوان (إمكانية تطوير نبع أبو ذابلة كمقصد سياحي علاجي)كنت اول أنثى عملت في منطقة وادي الأردن الشمالي في قطاعي السياحة والآثار وأنا حالياً أعمل كعالمة آثار في موقع طبقة فحل الأثري وفي النهاية إرادتي القوية وإصراري تغلبت على رفض المجتمع المحلي لعملي وعلى المشاكل والصعوبات التي واجهتني أثناء العمل والآن يساعدونني لتطوير وتحسين الموقع الأثري. وفي عام ٢٠١٩م بدأت العمل مع شركة البركة الوجهة كشريك محلي في مبادراتها التي تتمحور حول تعاون وإشراك أفراد المجتمع المحلي في قطاع السياحة وحاليا أنا مرشد محلي معهم في مشروع بيلا للدلالة السياحية في طبقة فحل وحالياً أتمتع أيضاً بتجربة وعلامة تجارية جديدة و فريدة من نوعها في صناعة السياحة تسمى (التأمل الواعي في الطبيعة مع السياح)وفي الآونة الأخيرة تشرفت بدعوتي من قبل السفارة الأمريكية على مأدبة غداء على شرف القيادات النسائية الأردنية في الحفاظ على التراث الثقافي والسياحة والمشاركة المجتمعية



اسمي غنى فحماوي درست ماجستير سياحة في قسم السياحة والسفر كلية السياحة والفنادق في جامعة اليرموك وتخرجت في سنة ٢٠١٧ خلال فترة دراستي اكتسبت العديد من المهارات والتي أفادتني في سوق العمل أعمل الآن في مجال التسويق الرقمي و أنشأت مؤسسة للتسويق الرقمي وأعمل في مجال التدريب في التسويق الرقمي للشركات الصغيرة والمتوسطة ولرواد الأعمال بالتعاون مع المنظمات داخل الأردن وخارجها ومنها برنامج "بناء قدرات الشركات الصغيرة والمتوسطة على برامج التسويق المتخصصة الرقمية "Boost With Facebook المقدم من شركة فيسبوك. شاركت في العديد من الفعاليات العالمية في تقديم التدريب لرواد الأعمال، منها أسبوع الريادة العالمي كمدیر Startups Without Borders وانضمت في مجتمع الأردن، والتي تربط رواد الأعمال الأكثر طموحا بالموارد اللازمة لتنمية أعمالهم ، مع تزويد المستثمرين بنقطة دخول إلى الشركات الناشئة. أسعى إلى الابتكار في كل ما أنظر إليه. أريد الاحتفاظ ببصمة في العمل المثالي فقط. لقد اختبرت العديد من الرحلات التي علمتني دروساً قيمة. لقد بدأت رحلة حياتي لأصبح شخصاً إيجابياً في مجتمعي. أحب أن أعبر عن رؤيتي في جميع أنحاء مجتمعي. أنا لا أحب أن أكون فرداً عادياً يتبع الآخرين. بدلاً من ذلك ، أريد أن أقود جيلي إلى التفوق. تتمثل رؤيتي في أن أصبح رائداً في صناعة الوسائط الرقمية بالإضافة إلى التأثير على بلدي لتصبح صناعاتاً للتقنية بدلاً من مستخدمي التكنولوجيا. أدرس وأتلم الوسائط الرقمية من أجل إعادة معرفتي إلى بلدي



اسمي خالد الجودة بدأت مسيرتي الأكاديمية بالحصول على درجة البكالوريوس في الإدارة السياحة من جامعة اليرموك عام 2015، كنت ضمن أول دفعة في هذا التخصص. حيث ان دراستي في جامعة اليرموك كانت نقطة انطلاق حقيقية مما زودني بأساس قوي في مجال الإدارة السياحة، حيث استكملت درجة الماجستير ثم الدكتوراه في إدارة الأعمال مما أضاف عمقاً جديداً لمهاراتي في القيادة والإدارة. تتمثل رحلتي المهنية في العمل بوزارة السياحة والآثار في عام 2017 حيث بدأت العمل في مديرية التصنيف وتوكيد الجودة، وحصلت على شهادة "مصنف معتمد للمنشآت السياحية". وعملت مع وحدة التوعية والتوجيه والرقابة المشتركة عام 2018 كرئيس لأحد اللجان المشتركة، مامنحي تجربة في الرقابة على المنشآت السياحية وتوعيتها وتوجيهها وضبط المخالفات. في عام 2019، كنت قائداً لأحد فرق العمل التي قامت بإعادة تصنيف جميع المنشآت الفندقية على مستوى المملكة، مما أسهم في رفع مستوى الخدمة، إلى جانب إشرافي على المشاريع السياحية الجديدة. ومع جائحة كورونا عام 2020 كنت جزء من غرفة عمليات الوزارة التي عملنا في بناء الخطط وتشكيل الفرق الرقابية المتابعة أوامر الدفاع ومنح التصاريح بالإضافة لمتابعة النزلاء بالفنادق والتنسيق مع وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة، وعملت ضابط ارتباط للوزارة في المركز الوطني للأمن وإدارة الأزمات وأسهمت في توجيه عملية الحجر الصحي وتلقي اللقاح للعاملين في القطاع السياحي. واشغل منصب مدير مكتب أمين عام وزارة السياحة والآثار منذ 2020 يونيو



إسمي محمد الصغير ولدت في 11 تشرين أول 1987، وأسكن في عمان أنهيت التوجيهي عام 2005 من مدينة إربد ثم انتقلت إلى مدينة العقبة حيث تمقبولي في كلية العقبة الجامعية (جامعة البلقاء التطبيقية) في تخصص إدارة الفنادق. عندما بدأت دراستي ذهبت للعمل في فندق انتركونتيننتال العقبة كمتدرب في قسم الحفلات حيث كنت أذهب إلى الجامعة صباحا وعندما انتهى من محاضراتي اذهب إلى العمل لمنتصف الليل، بعدها أنهيت عملي في الفندق وذهبت إلى العمل في مطعم براندا في بوابة العقبة ك ويطر في الفترة المسائية وفي الصباح كنت لازلت أذهب إلى الكلية. ومن ثم تقدمت للإمتحان الشامل للدبلوم عام 2007 ونجحت بحمد الله بمعدل 81.3 وكنت وقتها الخامس على المملكة في تخصصي وأردت إكمال البكالوريوس ولكن تم قبولي في الجامعة الهاشمية من نفس العام (2007) في تخصص إدارة الفنادق فانتقلت من العقبة إلى إربد وتخرجت من الجامعة الهاشمية بدرجة البكالوريوس بتقدير جيد عام 2009. ثم ذهبت للعمل في مطعم في عمان في مكة مول ك ويطر وفي نفس الفترة كنت أبحث عن عمل في فنادق عمان وقد قابلت في أكثر من فندق حتى تم قبولي في فندق كمبنسكي عمان ك ويطر حيث انتقلت للعمل فيه في مطعم البركة، وأثناء عملي هناك قررت أن أكمل مرحلة الماجستير، وبالفعل تم قبولي في جامعة اليرموك بتخصص الإدارة السياحية عام 2012. ومن هنا كان التحدي الحقيقي ونقطة التحول في حياتي حيث كان من الصعب جدا أن أوافق بين عملي ودراستي حيث كان عملي في عمان والجامعة في إربد وكانت محاضرات الماجستير 3 ساعات للمحاضرة ويومان في الاسبوع ولكن ذلك كان حافز لي لكي أكمل الطريق لأنني كنت أعلم أنه لن يكون الطريق سهل إن أردت تحقيق أهدافي وبالفعل بدأت دراستي هناك وقد كانت محاضراتي في الفترة المسائية حيث كنت أذهب للجامعة باكرا لكي أنهي تحضيراتي لأبحاثي ومن ثم اذهب لكي احضر محاضراتي التي مدتها 3 ساعات وعندما انتهى من المحاضرة اذهب إلى عملي في عمان وأبقى لمنتصف الليل وهكذا. لكن ذلك لم ينقص في عزيمتي شيء في عملي حيث تم ترقيتي إلى كابتن في قسم الطعام والشراب ومن ثم بدأت أبحث إلى تحسين آخر في مسيرتي العملية وفي تلك الفترة من عام 2014 كان فندق أرجان روتانا في البوليغارد العبدلي يريد توظيف كادر كامل قبل الإفتتاح فقدمت طلب توظيف فيه وتم قبولي ك سوبر فايزر في قسم الطعام والشراب في قسم خدمة الطعام في الغرف الروم سيرفيس) وكنت أنا المسؤول عن القسم إذ لم يكن هناك مدير للقسم وبعد معاناة عام تقريبا وتحديدا في عام 2015 تخرجت من جامعة اليرموك لدرجة الماجستير في الإدارة السياحية بتقدير امتياز.



مع اطيب التمنيات نختم هذا العدد من مجلة كلية السياحة والفنادق، راجين أن تكون المقالات والمواد التي قدمناها قد أضافت إلى معارفكم وأثرت تجاربكم. نسعى دائماً إلى تقديم محتوى متميز يلبي تطلعاتكم ويعزز من ثقافتكم السياحية والفندقية. نلتقي في العدد القادم بإذن الله مع مزيد من الأخبار والمقالات المفيدة.

شكراً لاهتمامكم وقراءتكم.

رئيس هيئة تحرير مجلة كلية السياحة والفنادق

د. حكم شطناوي

منسقة ومصممة العدد: أ. فاطمة الكفريني وعدد من أعضاء نادي مجلة كلية السياحة والفنادق.